

RSA APERTA

CARTA DEI SERVIZI



CHE COSA È LA RSA APERTA?

La RSA Aperta rientra tra gli interventi “a sostegno della famiglia e dei suoi componenti fragili” ed è una misura che prevede interventi assistenziali flessibili di diversa natura, a sostegno della domiciliarità, erogabili dalle RSA ed è un servizio gratuito per il cittadino che ne usufruisce.

OBIETTIVO

Questo servizio ha la finalità di promuovere risposte ai bisogni complessivi della persona affetta da demenza/malattia di Alzheimer o non autosufficiente e della sua famiglia, avendo come obiettivo principale la permanenza dell’assistito nel proprio ambiente di vita abituale il più a lungo possibile.

DESTINATARI

La RSA aperta è destinata alle persone residenti in Regione Lombardia, iscritte al sistema sanitario regionale affette da malattia di Alzheimer o altra forma di demenza certificata da un medico specialista geriatra o neurologo di strutture accreditate/equipe ex U.V.A. (Unità Valutazione Alzheimer) ora C.D.C.D (Centri per Deficit Cognitivi e Demenze); anziani non autosufficienti di età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100%.

In entrambi i casi le persone devono disporre di almeno un caregiver familiare e/o professionale che presta assistenza nell'arco della giornata e della settimana.

La misura è di norma incompatibile con la frequenza/utilizzo di altre unità d'offerta residenziali e semiresidenziali della rete sociosanitaria e con altri interventi o misure regionali.

L'eventuale erogazione di ADI (Assistenza Domiciliare Integrata) comporta la sospensione della misura, mentre le Cure Palliative domiciliari possono essere erogate contestualmente alla misura.

La misura è inoltre compatibile con l'erogazione dell'ADI prestazionale (per prestazioni quali prelievi, cambio catetere, ecc.).

CHI PUÒ PRESENTARE LA DOMANDA

La domanda per l'accesso alla RSA Aperta può essere presentata direttamente dall'interessato, oppure nel caso la persona versi in uno stato di impedimento permanente dal tutore, curatore o dall'amministratore di sostegno. Nel caso in cui la persona sia temporaneamente impedita a presentare la domanda, la stessa può essere presentata dal coniuge o, in sua assenza dal figlio o, in mancanza di questi da altro parente in linea retta o collaterale fino al terzo grado.

COME SI ATTIVA

L'interessato deve presentare la domanda direttamente alla Segreteria della nostra RSA, la quale provvederà alla verifica dei requisiti di accesso. Il personale dedicato procederà alla valutazione multidimensionale, presso il domicilio dell'interessato, nei successivi dieci giorni lavorativi.

Se la valutazione ha esito positivo, all'assistito viene consegnato un Progetto Individuale (P.I.), documento che contiene bisogni rilevati, obiettivi, interventi da erogare, durata del progetto (non superiore a 3 mesi) e si redige il Piano di Assistenza Individualizzato (PAI) condividendolo con la famiglia. Verranno effettuate delle rivalutazioni mensili ed eventualmente potranno essere apportate delle modifiche agli interventi, nell'ottica di offrire un servizio il più possibile personalizzato e congruo ai bisogni.

Il PAI può essere sospeso o chiuso per:

- Ricovero in struttura ospedaliera/riabilitativa o inserimento in altra unità di Offerta Socio-Sanitaria
 - Soggiorno di vacanza del beneficiario
 - Rinuncia per volontà del paziente/caregiver
- Raggiungimento degli obiettivi assistenziali/scadenza voucher
 - Decesso dell'utente

INTERVENTI PER PERSONE AFFETTE DA DEMENZA CERTIFICATA:

- **Interventi di stimolazione cognitiva:** interventi specifici e individualizzati, con l'obiettivo di massimizzare le funzioni residue, attraverso l'utilizzo di tutte le risorse disponibili, per mantenere il più a lungo possibile l'autonomia individuale (ciclo di 15/20 interventi, con frequenza massima di 2 interventi a settimana).
- **Interventi di consulenza alla famiglia per la gestione dei disturbi del comportamento** (fino a un massimo di 5 interventi annui).
 - **Interventi di supporto psicologico al caregiver** (fino a un massimo di 12 colloqui individuali annui).
- **Interventi di stimolazione/mantenimento delle capacità motorie:** interventi finalizzati alla stimolazione e al mantenimento delle capacità motorie erogabili al domicilio.
- **Igiene personale completa:** intervento atto a garantire il benessere della persona affetta da demenza e che prevede il supporto al caregiver nell'espletamento dell'igiene personale completa (massimo 2 interventi a settimana).
 - **Interventi di sostegno in caso di disturbi del comportamento.**
- **Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti abitativi** (fino a un massimo di 3 interventi per presa in carico).
 - **Interventi di riabilitazione motoria.**
- **Nursing:** interventi finalizzati ad aiutare i familiari/caregiver a adottare soluzioni atte alla gestione delle difficoltà legate all'assistenza quotidiana (fino a un massimo di 5 interventi per presa in carico).
- **Interventi per problematiche legate alla malnutrizione/disfagia** (fino a un massimo di 3 interventi per presa in carico).
 - **Interventi di mantenimento delle capacità residue e prevenzione dei danni terziari.**

INTERVENTI RIVOLTI AD ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

- **Interventi per il mantenimento delle abilità residue:** questi interventi possono essere erogati al domicilio o all'esterno (uscite, visite musei, mostre, cinema...).
- **Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per la protesizzazione degli ambienti abitativi** (fino a un massimo di 3 interventi per presa in carico).

- **Consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative l'alimentazione** (fino a un massimo di 3 interventi per presa in carico).
- **Consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative l'igiene personale** (fino a un massimo di 3 interventi per presa in carico).
- **Interventi al domicilio occasionali e limitati nel tempo in sostituzione del caregiver:** volti a favorire la permanenza della persona al proprio domicilio e supportare il caregiver in condizioni impreviste o occasionali (fino a un massimo di 60 ore annue rapportate all'effettiva durata della presa in carico).

Il personale sanitario che si recherà al domicilio della persona assistita sarà provvisto del cartellino di riconoscimento, con foto identificativa, nominativo e professione esercitata.

All'interno dell'Ente erogatore è garantita la presenza di figure professionali adeguate al numero e qualifica.

Il corretto svolgimento delle attività assistenziali e delle prestazioni individuate dal PAI è garantito dalla presenza di un'equipe multidisciplinare composta da case manager, infermiere, assistente sanitario, medico specialista, fisioterapista, educatore professionale, psicologo e operatore sociosanitario.

QUALITÀ DEL SERVIZIO

La qualità di un servizio è un diritto del cittadino che ne fruisce. Per garantire la qualità, ogni servizio dichiara su quali principi è organizzato e quali standard di funzionamento intende raggiungere. L'RSA Aperta "La Nuova Colonia" risponde ai principi di accoglienza, accessibilità, partecipazione, competenza professionale, coordinamento delle attività, informazione all'utenza, comunicazione e personalizzazione dell'assistenza. In occasione della presa in carico, all'utente viene consegnato un questionario per la rilevazione del gradimento del servizio. Tali questionari vengono analizzati annualmente al fine di verificare l'indice di soddisfazione degli utenti ed individuare azioni migliorative per l'anno successivo.

TUTELA DELLA PRIVACY E DEI DIRITTI DEGLI UTENTI

Tutte le prestazioni erogate al domicilio vengono registrate su apposita scheda che insieme al Piano di Assistenza Individualizzato e a tutta la documentazione sanitaria costituiscono il fascicolo sanitario, conservato presso l'RSA in appositi schedari. Per l'attivazione del servizio l'utente è tenuto a sottoscrivere il consenso informato per l'adesione al servizio e il consenso al trattamento dei dati personali.

CONTATTI:

La segreteria è aperta al pubblico
dal lunedì al venerdì con il seguente orario:

dalle ore 10:00 alle ore 17:00

Per eventuali reclami è possibile rivolgersi di persona all'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Istituto, situato presso la Residenza, oppure attraverso i seguenti recapiti:

Tel. 0342.6580

E-mail: rsa@lanuovacoloniaspa.com

Sarà garantita risposta entro 8(otto) giorni dalla vostra segnalazione.

È inoltre possibile rivolgersi a **Ufficio di Pubblica Tutela di ATS** presso la sede dell'ATS della Montagna:
via N. Sauro, 38 - Sondrio

il mercoledì dalle 15.00 alle 17.00
(preferibilmente su appuntamento)

Tel. 0342/555722 e-mail upt@ats-montagna.it

I tempi di risposta secondo le normative regionali prevedono che l'Ufficio Pubblica Tutela fornisca una risposta conclusiva entro 30 giorni dalla segnalazione.

DOVE SIAMO:

Ci troviamo a Frazione Roncaglia di Sotto – 23010 – Civo (SO)

PER RAGGIUNGERCI:

SONDRIO → CIVO:

TRENO: 1 ora e 10 min – prendere RE8 per Milano Centrale e scendere a Morbegno; da Morbegno prendere il pullman A21 e scendere a Civo.

AUTO: 37 min tramite SS dello Stelvio/SS38 e SP10.

MILANO → CIVO:

TRENO: 1 ora 39 min – da Milano Centrale prendere RE8 direzione Sondrio e scendere a Morbegno; da Morbegno prendere il pullman A17 e scendere a Civo.

AUTO: 1 ora 50 min tramite SS36 e SS38.

BERGAMO → CIVO:

TRENO: 2 ore e 40 min – a Bergamo prendere il treno direzione Lecco R7 e scendere a Lecco; a Lecco prendere il RE8 per Tirano e scendere a Morbegno. Da Morbegno prendere il pullman A17 e scendere a Civo.

AUTO: 1 ora 44 min tramite SS36.

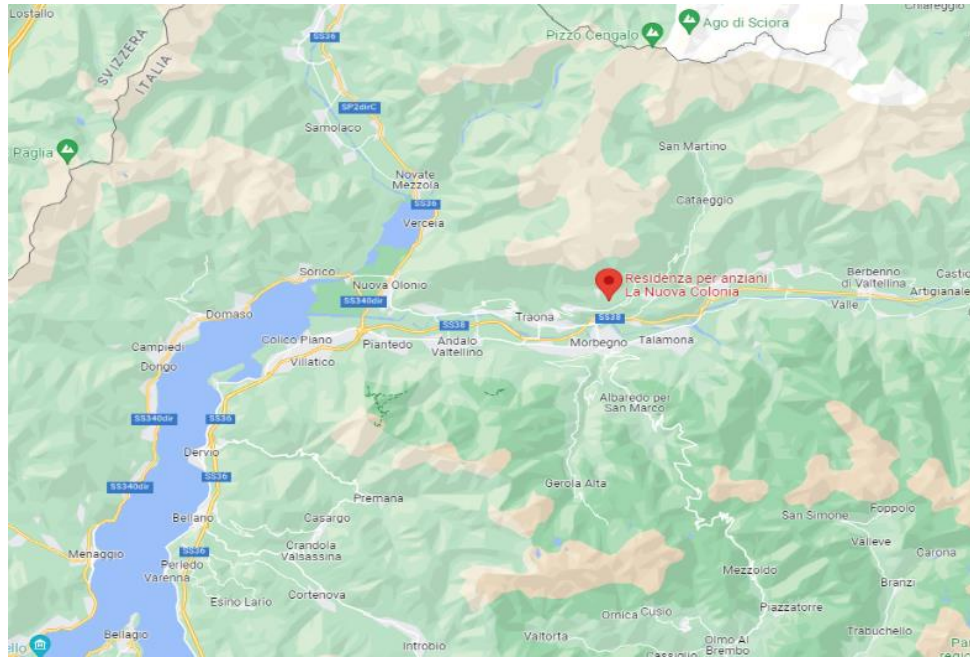
LECCO → CIVO:

TRENO: 1 ora e 47 min – da Lecco prendere RE8 in direzione Tirano e scendere a Morbegno. A Morbegno prendere il pullman A17 e scendere a Civo AUTO: 50 min tramite SS36.



LA NUOVA COLONIA RSA

SERVIZI SANITARI E SOCIOSANITARI



LA NUOVA COLONIA Spa Società Benefit –

fraz. Roncaglia di Sotto, 114 - 23010 – Civo (SO)

P.IVA/C.F./R.I. Sondrio 00914620141 CCIAA Sondrio

R.E.A. 68995 Cap. Soc. Euro 4.881.650,00 i.v.

residenzalanuovacoloniam.it

Data emissione: 07/11/2023